

С О В Л И Н К
Общество с ограниченной
ответственностью
ОГРН 1027739102225

Россия 119019 Москва
Кремлевская набережная д.1, стр. 2
Телефон: (495) 967 1300
Факс: (495) 967 1312/03

«02» декабря 2019

ПРИКАЗ № 16/3-ГД-02/12/2019

Во исполнение требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, утвержденного Банком России (Протокол № КФНП-39 от 20 декабря 2018 г.) (далее – Базовый стандарт)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Предоставлять получателям финансовых услуг для ознакомления в местах их обслуживания Информацию для получателей финансовых услуг, состав который определен Базовыми стандартами, в редакции Приложения № 1 к настоящему Приказу.
2. Разместить Информацию для получателей финансовых услуг в редакции Приложения № 1 к настоящему Приказу, в офисном помещении ООО «СОВЛИНК», являющимся местом обслуживания получателей финансовых услуг, расположенном по адресу: г. Москва, Кремлевская набережная, дом 1, стр.2.
3. Настоящий Приказ вступает в силу с момента его подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Заместителя генерального директора с функциями Контролера.

Генеральный директор
ООО «СОВЛИНК»



И.Л. Удинцева

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ¹

Информация о наименовании	<i>Полное фирменное наименование:</i> Общество с ограниченной ответственностью «СОВЛИНК» <i>Сокращенное фирменное наименование:</i> ООО «СОВЛИНК»
Изображение знака обслуживания	
Контактные данные	Адрес: 119019, г. Москва, Кремлевская наб., дом 1, стр. 2, эт.2, пом. 1, каб. 3,4 Адрес электронной почты: info@sovlink.ru Контактный телефон: +7 (495) 967-13-00 Адрес официального сайта в сети «Интернет»: https://www.sovlink.ru/
Реквизиты лицензии на осуществление брокерской деятельности	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-09004-100000 от «21» марта 2006 г., выдана без ограничения срока действия Федеральной службой по финансовым рынкам. В настоящее время полномочия Федеральной службы по финансовым рынкам переданы Банку России. Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Контактный центр Банка России: - Бесплатно для звонков из регионов России: 8 (800) 300-30-00 (круглосуточно). - В соответствии с тарифами вашего оператора: +7 (499) 300-30-00 (круглосуточно). - Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300 (круглосуточно). Официальный сайт Банка России: https://www.cbr.ru
Информация о членстве в саморегулируемой организации и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей	ООО «СОВЛИНК» - член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 1997г. Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет - http://www.naufor.ru. Компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров и управляющих

¹ Информация предоставляется в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)

финансовых услуг	
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью в качестве брокера	Контроль и надзор за осуществлением Компанией брокерской деятельности осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России) .
Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги брокера, в том числе оказываемые брокером за дополнительную плату	На основании договора о брокерском обслуживании оказываются услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами российских и иностранных эмитентов и (или), в случае заключения с клиентом дополнительного соглашения к договору о брокерском обслуживании, на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в торговых системах ПАО Московская биржа и на внебиржевом рынке ценных бумаг. На основании договора оказания услуг на валютном рынке оказываются услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с иностранной валютой в торговых системах ПАО Московская биржа. Оказываемые Компанией финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".
Порядок получения финансовой услуги, в том числе информация о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Договор о брокерском обслуживании заключается в офисе Компании путем подписания Договора о присоединении к Регламенту брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК». С типовой формой Договора о присоединении к Регламенту, Регламентом брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК» и перечнем документов, которые необходимо предоставить для заключения договора, можно ознакомиться на официальном сайте Компании в сети «Интернет» https://www.sovlink.ru/. Перед подписанием договора клиенту следует внимательно ознакомиться с текстом Регламента, уделив особое внимание декларациям о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг.
Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью	Клиент может подать обращение (жалобу) на действия Компании: • в Компанию – путем направления почтой или непосредственного вручения обращения (жалобы) уполномоченному сотруднику в офисе по адресу места нахождения Компании, или путем направления по электронной почте на адрес info@sovlink.ru, или по факсу +7 (495) 967-13-12; • в Банк России – путем направления обращения (жалобы) в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или через интернет-приемную на официальном сайте Банка России https://cbr.ru/reception/; • в НАУФОР - путем направления обращения (жалобы) по адресу: Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2 или через личный кабинет НАУФОР в сети Интернет - https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710

брокера	
Способы защиты прав получателя финансовых услуг	Если получатель услуги считает, что его права нарушены, он может обратиться за защитой нарушенных прав в Арбитражный суд города Москвы – если спор подведомственен арбитражным судам, в Хамовнический районный суд города Москвы – если спор подведомственен судам общей юрисдикции. До обращения в суд необходимо соблюсти досудебный порядок урегулирования спора, попытавшись урегулировать спор путем переговоров или в претензионном порядке. Претензии подаются в письменной виде с приложением обоснования требований и иных имеющих отношение к делу документов. Срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. Ответ на претензию направляется клиенту в письменной форме.
Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре	В соответствии с условиями Регламента брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК» брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент, включая приложения к нему, при условии уведомления клиента о таких изменениях не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до дня вступления в силу указанных изменений, путем размещения таких изменений на официальном сайте брокера. Информация об изменении Регламента размещается в разделе «новости компании» - https://www.sovlink.ru/news/ При этом на клиента накладывается обязанность посещать официальный сайт брокера с целью ознакомления с вносимыми в Регламент изменениями в сроки, обеспечивающие своевременное ознакомление клиента с такими изменениями, а также перед подачей брокеру поручения на совершение сделки. Риск не ознакомления с такими изменениями возлагается на Клиента.

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

4 (Четыре) листа(ов)

Генеральный директор ООО «СОВЛИНК»

И.Л. Удинцева

