

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ¹

Информация о наименовании	<i>Полное фирменное наименование:</i> Общество с ограниченной ответственностью «СОВЛИНК» <i>Сокращенное фирменное наименование:</i> ООО «СОВЛИНК»
Изображение знака обслуживания	
Контактные данные	<i>Адрес:</i> 119019, г. Москва, Кремлевская наб., дом 1, стр. 2, эт.2, пом. 1, каб. 3,4 <i>Адрес электронной почты:</i> info@sovlink.ru <i>Контактный телефон:</i> +7 (495) 967-13-00 <i>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</i> https://www.sovlink.ru/
Реквизиты лицензий на осуществление брокерской и депозитарной деятельности	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-09004-100000 от «21» марта 2006 г., выдана без ограничения срока действия Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-14080-00100 от «29» октября 2019 г., выдана Банком России без ограничения срока действия В настоящее время полномочия Федеральной службы по финансовым рынкам переданы Банку России. Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. Контактный центр Банка России: - Бесплатно для звонков из регионов России: 8 (800) 300-30-00 (круглосуточно). - В соответствии с тарифами вашего оператора: +7 (499) 300-30-00 (круглосуточно). - Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300 (круглосуточно). Официальный сайт Банка России: https://www.cbr.ru
Информация о членстве в саморегулируемой организации и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	ООО «СОВЛИНК» - член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 1997г. Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет - http://www.naufor.ru. Компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров https://naufor.ru/tree.asp?n=18276 Компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев https://naufor.ru/tree.asp?n=23436
Орган,	Контроль и надзор за осуществлением Компанией брокерской и депозитарной

¹ Информация предоставляется в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)

осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью в качестве брокера и депозитария	деятельности осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).
Финансовые услуги, оказываемые на основании договоров о брокерском и депозитарном обслуживании, и дополнительные услуги Компании, в том числе оказываемые Компанией за дополнительную плату	На основании договора о брокерском обслуживании оказываются услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами российских и иностранных эмитентов и (или), в случае заключения с клиентом дополнительного соглашения к договору о брокерском обслуживании, на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в торговых системах ПАО Московская биржа и на внебиржевом рынке ценных бумаг. На основании договора оказания услуг на валютном рынке оказываются услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с иностранной валютой в торговых системах ПАО Московская биржа. Оказываемые Компанией финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации". На основании депозитарного договора оказываются услуги по предоставлению Депозитарием Депоненту услуг по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них путем открытия и ведения счетов депо, осуществления операций по этим счетам депо, по хранению сертификатов ценных бумаг и/или учету и переходу прав на ценные бумаги путем открытия и ведения счетов депо, осуществления операций по этим счетам депо, а также оказания услуг, содействующих реализации владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам.
Порядок получения финансовой услуги, в том числе информация о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Договоры о брокерском и депозитарном обслуживании заключаются в офисе Компании путем подписания Договора о присоединении к Регламенту брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК» или Депозитарного договора. С типовыми формами Договора о присоединении к Регламенту брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК», Депозитарным договором и перечнем документов, которые необходимо предоставить для заключения договоров, можно ознакомиться на официальном сайте Компании в сети «Интернет» https://www.sovlink.ru/. Перед подписанием договора клиенту следует внимательно ознакомиться с текстом Регламента брокерского обслуживания, уделив особое внимание декларациям о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг.
Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру, депозитарию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария	Клиент может подать обращение (жалобу) на действия Компании: • в Компанию – путем направления почтой или непосредственного вручения обращения (жалобы) уполномоченному сотруднику в офисе по адресу места нахождения Компании, или путем направления по электронной почте на адрес info@sovlink.ru; • в Банк России – путем направления обращения (жалобы) в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или через интернет-приемную на официальном сайте Банка России https://cbr.ru/reception/; • в НАУФОР - путем направления обращения (жалобы) по адресу: Москва, Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 или через личный кабинет НАУФОР в сети Интернет - https://www.naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710

Способы защиты прав получателя финансовых услуг	Если получатель услуги считает, что его права нарушены, он может обратиться за защитой нарушенных прав в Арбитражный суд города Москвы – если спор подведомствен арбитражным судам, в Хамовнический районный суд города Москвы – если спор подведомствен судам общей юрисдикции. До обращения в суд необходимо соблюсти досудебный порядок урегулирования спора, попытавшись урегулировать спор путем переговоров или в претензионном порядке. Претензии подаются в письменном виде с приложением обоснования требований и иных имеющих отношение к делу документов. Срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию направляется клиенту в письменной форме.
Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, депозитарного договора в том числе в результате внесения брокером, депозитарием изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договорах	В соответствии с условиями Регламента брокерского обслуживания ООО «СОВЛИНК» брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент, включая приложения к нему, при условии уведомления клиента о таких изменениях не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до дня вступления в силу указанных изменений, путем размещения таких изменений на официальном сайте брокера www.sovlink.ru, за исключением изменений в Приложение № 3 «Вознаграждение брокера», о которых Брокер уведомляет клиентов не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу Приложения № 3 Регламента в новой редакции. Датой уведомления считается дата размещения соответствующей информации на сайте ООО «СОВЛИНК» www.sovlink.ru. В соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности Депозитарий уведомляет Депонентов не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до момента их введения в действие путем размещения изменений и (или) дополнений к Условиям на официальном сайте Организации www.sovlink.ru, за исключением изменений Тарифов депозитарного обслуживания, о которых Депозитарий уведомляет Депонентов не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до введения новых Тарифов в действие. Датой уведомления считается дата размещения соответствующей информации на сайте Организации www.sovlink.ru. При этом на клиента накладывается обязанность посещать официальный сайт брокера с целью ознакомления с вносимыми в Регламент и Условия изменениями в сроки, обеспечивающие своевременное ознакомление клиента с такими изменениями, а также перед подачей брокеру поручения на совершение сделки. Риск не ознакомления с такими изменениями возлагается на Клиента.

Всего прошито,
пронумеровано
и скреплено печатью

3 (три) листа(ов)

